

ΦΟΡΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2-DAY SERVICE DESIGN CERTIFICATION TRAINING



Early Bird Discounts
ΕΩΣ 7/3

Βήματα & Εργαλεία
για να σχεδιάσετε
την εμπειρία των πελατών

secretkey
Sales & Service Experts

SERVICE DESIGN
3&4 Απριλίου 2025
Life Gallery 09:30-17:00

ΕΛΕΝΑ ΜΗΤΣΙΜΠΟΝΑ
CX Designer, PCC ICF,
Managing Director Secret Key

ΕΛΕΝΑ ΜΑΘΙΟΥ ROSE
CX Designer
& Advisor Secret Key

CX DESIGN CERTIFICATION TRAINING* (στα ελληνικά)

Στοιχεία Έκδοσης Τιμολογίου :

ΕΤΑΙΡΕΙΑ / ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ (ΕΠΩΝΥΜΙΑ) : _____

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____

Δ/ΝΣΗ ΕΔΡΑΣ : _____

ΑΦΜ: _____

ΔΟΥ: _____

Δ/ΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ: _____

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ : _____

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: _____

E-MAIL ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ : _____

Για τη Συμμετοχή στο Service Design Certification Training στο LIFE GALLERY ATHENS

(3 & 4 Απριλίου 2025) ισχύουν οι ακόλουθες χρεώσεις :

Αριθμός Συμμετεχόντων	Χρέωση Early Bird εως 7/3/25 (* στην τιμή προστίθεται ξεχωριστά ΦΠΑ 24%)	Χρέωση από 8/3 έως 31/3 (* στην τιμή προστίθεται ξεχωριστά ΦΠΑ 24%)
Για 1-2 συμμετέχοντες	750€ ανά συμμετέχοντα	850 € ανά συμμετέχοντα
Για 3 + συμμετέχοντες	700 € ανά συμμετέχοντα	800 € ανά συμμετέχοντα

Τα τιμολόγια εκδίδονται με την επιβεβαίωση παραλαβής της φόρμας συμμετοχών από τη Secret Key IKE και της επιβεβαίωσης διαθέσιμων θέσεων

Τελικός Αριθμός Συμμετοχών : _____

Ημερομηνία Τιμολόγησης Συμμετοχών: _____

Τελικό Ποσό Τιμολόγησης Συμμετοχών (χωρίς το ΦΠΑ 24%) :

*Το SERVICE DESIGN Certification Training θα διεξαχθεί ζωντανά στην Ελληνική γλώσσα

Το κόστος συμμετοχής περιλαμβάνει:

* Εγχειρίδιο τυπικής ροής ενός Service Design έργου (Typical Service Design Project Flow)

* Service Design Thinking Toolbox (χάρτες και εργαλεία service design)

*Digital presentations for each step

*Σχετικά άρθρα ,white papers , links με videos

* Πιστοποιητικό Συμμετοχής , υπογεγραμμένο από Certified Design Thinking Facilitators της Design Thinkers Academy

* 1 Personal Mentoring Meeting (1 ώρας προαιρετική συνάντηση βάσει διαθεσιμότητας των Facilitators) για κάθε συμμετέχοντα με το πέρας της εκπαίδευσης για την καθοδήγηση στην εφαρμογή των SD εργαλείων και βημάτων στον οργανισμό του

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ	E-MAIL

ΤΡΟΠΟΙ & ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- Συμπληρώνετε και αποστέλλετε τη φόρμα συμμετοχής στο info@secretkey.gr (τηλέφωνο 210 6096921 ή 693 693 2970)
- Στη συνέχεια η SECRET KEY σας επιβεβαιώνει την επιτυχή παραλαβή της αίτησης και της ύπαρξης διαθέσιμων θέσεων και προβαίνει στην τιμολόγηση .
- Το ποσό της συμμετοχής θα **πρέπει να προπληρωθεί άμεσα μετά την τιμολόγηση** για να είναι έγκυρες οι συμμετοχές

ΤΡΑΠΕΖΑ ALPHA BANK : IBAN GR830140163002320003542

(ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ : SECRET KEY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.)

ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK : IBAN GR8002604040000170200541215

(ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ : SECRET KEY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.)

Είναι σημαντικό **να σημειώσετε το όνομα της εταιρίας ή τον αριθμό τιμολογίου στην κατάθεση σας**

Αντίγραφο του αποδεικτικού κατάθεσης/κωδικός συναλλαγής μέσω web banking θα πρέπει να αποσταλεί προς επιβεβαίωση της συμμετοχής σας στα email info@secretkey.gr .

****Τυχόν ακύρωση της συμμετοχής μέχρι και 15 μέρες πριν την υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος συνεπάγεται την δυνατότητα παραχώρησης των θέσεων σας σε συναδέλφους του ίδιου αριθμού .**

Με την αποστολή της παρούσας δηλώνω ότι αποδέχομαι τους όρους συμμετοχής .

Ημερομηνία: / / 2025

Υπογραφή & Σφραγίδα